



PEMERINTAH KABUPATEN BIAK NUMFOR  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS BOSNIK DISTRIK BIAK TIMUR

Jl. Raya Biak - Marauw Kode Pos. 98152 e-mail : bosnikpuskesmas@yahoo.com



REKAPAN PENGADUAN TAHUN 2021, 2022 DAN 2023

Tahun	Bulan											
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	0	0	2	2	0	0	-	-	-	-	-	-



Mengetahui,

Kepala Puskesmas Bosnik

Belinda B. Ronsumbre, S. Tr. Kep

NIP. 19831204 201104 2 002

Bosnik, 12 Juli 2023

PJ. Pengelola Pengaduan

Puskesmas Bosnik

Belinda B. Ronsumbre, S. Tr. Kep

NIP. 19831204 201104 2 002

**SURVEI KEPUASAAN PASIEN TENTANG  
PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BOSNIK**

Nomor: **25**

Tanggal: **8/5 - 2023**

**Petunjuk Pengisian:**

- Identitas responden akan dirahasiakan oleh peneliti
- Jawablah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan jujur-jujurannya

**I. IDENTITAS RESPONDEN**

- Umur: 

39
----
- Jenis Kelamin: 1. Perempuan ; 2. Laki-laki 

1
---
- Alamat: .....
- Pekerjaan : 

4
---

  - Petani
  - Buruh
  - Pedagang
  - PNS
  - TNI/POLRI
  - Peternak
  - Lain-lain: .....
- Pendidikan terakhir 

7
---

  - Tidak sekolah
  - SD
  - SMP
  - SMA
  - DI-D3
  - Sarjana

**II. PELAYANAN**

- Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan di loket? 

2
---

  - Sangat bagus dan sangat cepat
  - Bagus dan cepat
  - Kurang dan lambat
  - Sangat kurang dan sangat lambat
- Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan di ruang pelayanan? 

2
---

  - Sangat bagus dan sangat cepat
  - Bagus dan cepat
  - Kurang dan lambat
  - Sangat kurang dan sangat lambat
- Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan di apotik? 

2
---

  - Sangat bagus dan sangat cepat
  - Bagus dan cepat
  - Kurang dan lambat
  - Sangat kurang dan sangat lambat
- Bagaimana pendapat Anda tentang perlakuan yang sama (keadilan) dalam mendapatkan pelayanan? 

2
---

  - Sangat bagus
  - Bagus
  - Kurang
  - Sangat kurang
- Bagaimana pendapat Anda tentang keramahan petugas pelayanan di loket? 

2
---

  - Sangat bagus
  - Bagus
  - Kurang
  - Sangat kurang
- Bagaimana pendapat Anda tentang keramahan petugas ruang pelayanan? 

2
---

  - Sangat bagus
  - Bagus
  - Kurang
  - Sangat kurang
- Bagaimana pendapat Anda tentang keramahan petugas di apotik? 

3
---

  - Sangat bagus
  - Bagus
  - Kurang
  - Sangat kurang
- Bagaimana pendapat Anda tentang waktu pelayanan di ruang pelayanan? 

2
---

  - Sangat sesuai jadwal
  - Sesuai jadwal
  - Tidak sesuai jadwal
  - Sangat tidak sesuai jadwal
- Apakah menurut anda jadwal pelayanan sudah sesuai keinginan? 

2
---

  - Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Tidak sesuai
  - Sangat tidak sesuai
- Bagaimana waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di loket? 

2
---

  - sangat cepat
  - cepat
  - lama
  - sangat lama
- Bagaimana waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di ruang pelayanan? 

2
---

  - sangat cepat
  - cepat
  - lama
  - sangat lama
- Bagaimana waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di apotik? 

2
---

  - sangat cepat
  - cepat
  - lama
  - sangat lama
- Bagaimana pendapat Anda tentang kenyamanan lingkungan sekitar Puskesmas? 

2
---

  - Sangat nyaman
  - Nyaman
  - Tidak nyaman
  - Sangat tidak nyaman
- Bagaimana pendapat Anda tentang kenyamanan di loket, ruang pelayanan, dan apotik? 

2
---

  - Sangat nyaman
  - Nyaman
  - Tidak nyaman
  - Sangat tidak nyaman
- Bagaimana kebersihan di ruang tunggu? 

2
---

  - Sangat bersih
  - Bersih
  - Kotor
  - Sangat kotor
- Bagaimana kebersihan di ruang pelayanan? 

2
---

  - Sangat bersih
  - Bersih
  - Kotor
  - Sangat kotor
- Bagaimana kebersihan tempat pengambilan obat? 

2
---

  - Sangat bersih
  - Bersih
  - Kotor
  - Sangat kotor
- Bagaimana kebersihan kamar mandi? 

2
---

  - Sangat bersih
  - Bersih
  - Kotor
  - Sangat kotor
- Bagaimana kebersihan taman di sekitar puskesmas? 

3
---

  - Sangat bersih
  - Bersih
  - Kotor
  - Sangat kotor
- Bagaimana pendapat Anda tentang keamanan tempat pelayanan dengan keberadaan sepeda motor? 

2
---

  - Sangat aman
  - Aman
  - Tidak aman
  - Sangat tidak aman
- Bagaimana pendapat Anda tentang keamanan penitipan sepeda motor dan mobil? 

2
---

  - Sangat aman
  - Bagus
  - Tidak aman
  - Sangat tidak aman

Saran/kritik:.....

**SURVEI KEPUASAAN PASIEN TENTANG  
LAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BOSNIK**

Nomor: **17** Tanggal: **3/3-2023**

**etunjuk Pengisian:**

Identitas responden akan dirahasiakan oleh peneliti  
Jawablah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan  
sejujur-jujurnya

**IDENTITAS RESPONDEN**

- Umur: **46**
- Jenis Kelamin: 1. Perempuan ; 2. Laki-laki **2**
- Alamat: .....
- Pekerjaan : **4**
- 1. Pelani 4. PNS 7. IRT
- 2. Buruh 5. TNI/POLRI 8. Swasta
- 3. Pedagang 6. Peternak 9. Lain-lain: .....
- Pendidikan terakhir **7**
- 1. Tidak sekolah 5. SMA
- 2. SD 6. D1-D3
- 3. SMP 7. Sarjana

**1. PELAYANAN**

- Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan di loket? **3**
- 1. Sangat bagus dan sangat cepat
- 2. Bagus dan cepat
- 3. Kurang dan lambat
- 4. Sangat kurang dan sangat lambat
- Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan di ruang pelayanan? **2**
- 1. Sangat bagus dan sangat cepat
- 2. Bagus dan cepat
- 3. Kurang dan lambat
- 4. Sangat kurang dan sangat lambat
- Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan di apotek? **2**
- 1. Sangat bagus dan sangat cepat
- 2. Bagus dan cepat
- 3. Kurang dan lambat
- 4. Sangat kurang dan sangat lambat
- Bagaimana pendapat Anda tentang perilaku yang sama (keadilan) dalam mendapatkan pelayanan? **2**
- 1. Sangat bagus
- 2. Bagus
- 3. Kurang
- 4. Sangat kurang

- 5. Bagaimana pendapat Anda tentang keramahan petugas pelayanan di loket? **2**
- 1. Sangat bagus
- 2. Bagus
- 3. Kurang
- 4. Sangat kurang
- 6. Bagaimana pendapat Anda tentang keramahan petugas ruang pelayanan? **2**
- 1. Sangat bagus
- 2. Bagus
- 3. Kurang
- 4. Sangat kurang
- 7. Bagaimana pendapat Anda tentang keramahan petugas di apotik? **2**
- 1. Sangat bagus
- 2. Bagus
- 3. Kurang
- 4. Sangat kurang
- 8. Bagaimana pendapat Anda tentang waktu pelayanan di ruang pelayanan? **2**
- 1. Sangat sesuai jadwal
- 2. Sesuai jadwal
- 3. Tidak sesuai jadwal
- 4. Sangat tidak sesuai jadwal
- 9. Apakah menurut anda jadwal pelayanan sudah sesuai keinginan? **2**
- 1. Sangat sesuai
- 2. Sesuai
- 3. Tidak sesuai
- 4. Sangat tidak sesuai
- 10. Bagaimana waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di loket? **2**
- 1. sangat cepat
- 2. cepat
- 3. lama
- 4. sangat lama
- 11. Bagaimana waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di ruang pelayanan? **2**
- 1. sangat cepat
- 2. cepat
- 3. lama
- 4. sangat lama
- 12. Bagaimana waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di apotik? **2**
- 1. sangat cepat
- 2. cepat
- 3. lama
- 4. sangat lama

- 13. Bagaimana pendapat Anda tentang kenyamanan lingkungan sekitar Puskesmas? **3**
- 1. Sangat nyaman
- 2. Nyaman
- 3. Tidak nyaman
- 4. Sangat tidak nyaman
- 14. Bagaimana pendapat Anda tentang kenyamanan di loket, ruang pelayanan, dan apotik? **2**
- 1. Sangat nyaman
- 2. Nyaman
- 3. Tidak nyaman
- 4. Sangat tidak nyaman
- 15. Bagaimana kebersihan di ruang tunggu? **3**
- 1. Sangat bersih
- 2. Bersih
- 3. Kotor
- 4. Sangat kotor
- 16. Bagaimana kebersihan di ruang pelayanan? **2**
- 1. Sangat bersih
- 2. Bersih
- 3. Kotor
- 4. Sangat kotor
- 17. Bagaimana kebersihan tempat pengambilan obat? **2**
- 1. Sangat bersih
- 2. Bersih
- 3. Kotor
- 4. Sangat kotor
- 18. Bagaimana kebersihan kamar mandi? **3**
- 1. Sangat bersih
- 2. Bersih
- 3. Kotor
- 4. Sangat kotor
- 19. Bagaimana kebersihan taman di sekitar puskesmas? **3**
- 1. Sangat bersih
- 2. Bersih
- 3. Kotor
- 4. Sangat kotor
- 20. Bagaimana pendapat Anda tentang keamanan tempat pelayanan dengan keberadaan satpam? **2**
- 1. Sangat aman
- 2. Aman
- 3. Tidak aman
- 4. Sangat tidak aman
- 21. Bagaimana pendapat Anda tentang keamanan penitipan sepeda motor dan mobil? **2**
- 1. Sangat aman
- 2. Bagus
- 3. Tidak aman
- 4. Sangat tidak aman

aran/kritik:.....

**SURVEI KEPUASAN PASIEN TENTANG PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BOSNIK**

Nomor: **12** Tanggal: 11 Mei 2013

**Petunjuk Pengisian:**

- Identitas responden akan dirahasiakan oleh peneliti
- Jawablah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan jujur-jujurnya

**I. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Umur:
2. Jenis Kelamin: 1. Perempuan ; 2. Laki-laki
3. Alamat: .....
4. Pekerjaan :
1. Pelani 4. PNS 7. I R T
2. Buruh 5. TNI/POLRI 8. Swasta
3. Pedagang 6. Peternak 9. Lain-lain: .....
5. Pendidikan terakhir
1. Tidak sekolah 5. SMA
2. SD 6. D1-D3
3. SMP 7. Sarjana

**II. PELAYANAN**

1. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan di loket?

  1. Sangat bagus dan sangat cepat
  2. Bagus dan cepat
  3. Kurang dan lambat
  4. Sangat kurang dan sangat lambat

2. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan di ruang pelayanan?

  1. Sangat bagus dan sangat cepat
  2. Bagus dan cepat
  3. Kurang dan lambat
  4. Sangat kurang dan sangat lambat

3. Bagaimana pendapat Anda tentang pelayanan di apotek?

  1. Sangat bagus dan sangat cepat
  2. Bagus dan cepat
  3. Kurang dan lambat
  4. Sangat kurang dan sangat lambat

4. Bagaimana pendapat Anda tentang perlakuan yang sama (keadilan) dalam mendapatkan pelayanan?

  1. Sangat bagus
  2. Bagus
  3. Kurang
  4. Sangat kurang

5. Bagaimana pendapat Anda tentang keramahan petugas pelayanan di loket?

  1. Sangat bagus
  2. Bagus
  3. Kurang
  4. Sangat kurang

6. Bagaimana pendapat Anda tentang keramahan petugas ruang pelayanan?

  1. Sangat bagus
  2. Bagus
  3. Kurang
  4. Sangat kurang

7. Bagaimana pendapat Anda tentang keramahan petugas di apotik?

  1. Sangat bagus
  2. Bagus
  3. Kurang
  4. Sangat kurang

8. Bagaimana pendapat Anda tentang waktu pelayanan di ruang pelayanan?

  1. Sangat sesuai jadwal
  2. Sesuai jadwal
  3. Tidak sesuai jadwal
  4. Sangat tidak sesuai jadwal

9. Apakah menurut anda jadwal pelayanan sudah sesuai keinginan?

  1. Sangat sesuai
  2. Sesuai
  3. Tidak sesuai
  4. Sangat tidak sesuai

10. Bagaimana waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di loket?

  1. sangat cepat
  2. cepat
  3. lama
  4. sangat lama

11. Bagaimana waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di ruang pelayanan?

  1. sangat cepat
  2. cepat
  3. lama
  4. sangat lama

12. Bagaimana waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di apotik?

  1. sangat cepat
  2. cepat
  3. lama
  4. sangat lama

13. Bagaimana pendapat Anda tentang kenyamanan lingkungan sekitar Puskesmas?

  1. Sangat nyaman
  2. Nyaman
  3. Tidak nyaman
  4. Sangat tidak nyaman

14. Bagaimana pendapat Anda tentang kenyamanan di loket, ruang pelayanan, dan apotik ?

  1. Sangat nyaman
  2. Nyaman
  3. Tidak nyaman
  4. Sangat tidak nyaman

15. Bagaimana kebersihan di ruang tunggu?

  1. Sangat bersih
  2. Bersih
  3. Kotor
  4. Sangat kotor

16. Bagaimana kebersihan di ruang pelayanan?

  1. Sangat bersih
  2. Bersih
  3. Kotor
  4. Sangat kotor

17. Bagaimana kebersihan tempat pengambilan obat?

  1. Sangat bersih
  2. Bersih
  3. Kotor
  4. Sangat kotor

18. Bagaimana kebersihan kamar mandi ?

  1. Sangat bersih
  2. Bersih
  3. Kotor
  4. Sangat kotor

19. Bagaimana kebersihan taman di sekitar puskesmas?

  1. Sangat bersih
  2. Bersih
  3. Kotor
  4. Sangat kotor

20. Bagaimana pendapat Anda tentang keamanan tempat pelayanan dengan keberadaan satpam?

  1. Sangat aman
  2. Aman
  3. Tidak aman
  4. Sangat tidak aman

21. Bagaimana pendapat Anda tentang keamanan penitipan sepeda motor dan mobil?

  1. Sangat aman
  2. Bagus
  3. Tidak aman
  4. Sangat tidak aman

Saran/kritik:.....